

LAIENDATUD GRANTIIKAMPAANIA TINGIMUSED

Garanteerime, et meie müüdüd rehvid (edaspidi tekstis: rehvid) ei oma materjali- ega tootmisdefekte.

Üldtingimused

Laiendatud garantiikampaania on ette nähtud Bridgestone ja Firestone rehvide vigastuste puhuks.

Kampaania korraldaja on Bridgestone Europe NV/SA, telefon: 67162028, registrijärgse asukohaga Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, registrikood 0441.192.820, e-posti aadress: bridgestone_baltics@bridgestone.eu.

Kampaania viiakse läbi ning on jõus kogu Eesti Vabariigi territooriumil.

Kampaania kehtivusaeg 1.01.2022 - 31.12.2022.

Kampaania kehtib Bridgestone ja Firestone kaubamärgiga rehvidele.

Kampaaniast võivad osa võtta kõik ostjad, nii juriidilised kui ka füüsilised isikud, kes soetavad rehve meie volitatud edasimüüjatelt. Täpne müüjate nimekiri on leitav veebilehel: <https://www.safetyre.ee/>.

Registreerumistingimused

Ajavahemikul 1.01.2022-31.12.2022. tuleb ühelt meie volitatud rehvide edasimüüjalt (müüja) soetada 4 (neli) uut Bridgestone või Firestone kaubamärgiga rehvi.

Laiendatud garantii kehtib 12 (kaksteist) kuud alates rehvide ostukuupäevast.

Müüjad on kohustatud ostjaid teavitama laiendatud garantiikampaania tingimustest. Kampaanias osalemiseks tuleb osta vähemalt 4 (neli) uut rehvi, mis peavad olema ka velgedele paigaldatud sama müüja poolt.

Ostudokumendil peab olema näha rehvide nimetus ning eraldi positsioonina peab olema näidatud ka rehvide paigaldamine (montaaž) velgedele.

Laiendatud garantii saamiseks peab ostetud rehvikomplekti ostudokumendi registreerima 14 päeva jooksul alates rehvide ostukuupäevast, veebilehel www.safetyre.ee.

Ostu registreerimine on kohustuslik ja registreerimata ost laiendatud garantiikampaanias ei osale.

Registreerimisvormil tuleb märkida:

- Eesnimi ja perekonnanimi
- E-posti aadress
- Telefoni number
- Arve / ostutšeki number
- Auto registreerimisnumber
- Rehvimüüja nimi / ostukoht
- Pilt või koopia ostutšekist / arvest

Garantii jõustub alates rehvide ostukuupäevast.

Ostu tõendav dokument (ostutšekk, kviitung, arve-saateleht) ning registreerimistaotluse täitmine veebilehel www.safetyre.ee on kohustuslikud.

Ostu tõendavad dokumendid (ostutšekk, kviitung, arve-saateleht) tuleb alles hoida laiendatud garantiikampania kehtivuse lõpuni.

Üks isik võib registreerida piiramatul arvul rehvikomplekte, iga komplekti puhul tuleb registreerida vastav ostudokument.

Garantiikampania ajal parandatakse või vahetatakse vigastuse korral 2 (kaks) rehvi välja ainult 1 (üks) kord 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul alates ostu kuupäevast.

Isikuandmete töötlemine

Andmehaldur on Bridgestone Europe NV/SA, telefon: 67162028, postiaadress: Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, registrikood 0441.192.820, e-posti aadress: bridgestone_baltics@bridgestone.eu.

Esitades registreerimisavalduse laiendatud garantiikampanias osalemiseks, annab osaleja nõusoleku oma privaatsete andmete töötlemiseks, mis on vajalikud kampania elluviimiseks.

Laiendatud garantiikampania korraldaja säilitab osavõtja isikuandmeid seni, kuni osavõtja pole oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolekut tagasi võtnud.

Osavõtja võib saada täielikku teavet privaatsuspoliitika kohta veebilehel www.safetyre.ee jaotises "Privaatsuspõhimõtted".

Garantiitaotluse esitamise protseduur

Kui ostetud rehvid saavad eksploatatsiooni käigus kahjustada, on ostjal kohustus võtta ühendust konkreetse müüjaga, kust need rehvid osteti.

Pädev rehvispetsialist on kohustatud kontrollima ostudokumenti, samuti tuvastama rehvi (rehvide) vigastuste olemuse.

Ostja ja müüja täidavad rehvi (rehvide) vigastuste puhuks ette nähtud garantiitaotluse veebilehel www.safetyre.ee. Taotlusele tuleb lisada ostu tõendava dokumendi (ostutšekk, kviitung või arve-saateleht) koopia.

Garantii hõlmab rehvikahjustusi, mis kuuluvad ühte järgmistest kategooriatest:

1. Rehv on kahjustatud teolude tõttu: puruks torgatud, puruks lõigatud
2. Rehv on kahjustatud kokkupõrke tagajärjel, kriimustatud, purunenud väljaulatuvate objektide vastu jne
3. Rehv on kahjustunud tulekahju tõttu.

Müüja võtab vastu lõpliku otsuse, kas rehvikahjustused vastavad käesoleva laiendatud garantiikampania kriteeriumitele. Müüja parandab rehvi või kui parandamine pole võimalik, asendab kahjustunud rehvi uue rehvi 5 (viie) tööpäeva jooksul. Kahjustatud rehvide parandamine ja väljavahetamine toimub tasuta, kuid sellega seotud lisakulud (demontaaž, montaaž, tasakaalustamine jne.) tuleb tasuda ostjal vastavalt müüja hinnakirjale.

Garantii ei kata rehvikahjustusi, mis kuuluvad ühte järgmistest kategooriatest:

- Rehvide kahjustused, mis on tekkinud ebaõige kasutamise tulemusena (s.t. kasutustingimuste eiramise tagajärjel)
- Kahjustused, mis on tekkinud ebaõige rehvirõhu, vale sõiduki sildade reguleerimise, vale ratta tasakaalustamise, rehvi ülekoormuse või kettide kasutamise tõttu, lohakuse või rehvide deformeerimise tõttu
- Rehve on kasutatud üle maksimaalselt lubatud mustri eluea (tähistuse)
- Rehvid on kahjustatud nende monteerimisel või tasakaalustamisel
- Rehvid, mida on remonditud, parendatud, taastatud, uuesti soonestatud
- Rehvide vigastused on tekkinud rikkis pidurite või amortisaatorite tõttu, õli või muude keemiliste vedelike tõttu, tahtliku vigastamise tõttu, samuti kuritahtliku kasutamise tagajärjel
- Rehve on kasutatud võidusõitudel või muudel võistlustel, rehve on kasutatud maastikul, kui need pole selleks ette nähtud.
- Rehvidel on muud vigastused, mis on tingitud ostja ebaõigest tegevusest või tegevusetusest.

Teave selle kohta, kuhu laiendatud garantiikampaaniast osavõtja võib pöörduda pretensioonide esitamiseks ning pretensioonide läbivaatamise kord ja tähtaeg

Pretensioonide korral võib ostja 5 (viie) tööpäeva jooksul pöörduda kirjalikult kampaania korraldaja Bridgestone Europe NV/SA poole tavaposti või e-posti teel:

- Bridgestone Europe NV/SA, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium.
- bridgestone_baltics@bridgestone.eu.

viidates laiendatud garantiikampaaniale, tuues sealjuures täielikult ära kõik pretensioonid ja nende põhjenduse ning lisades pretensioonis viidatud dokumendid või nende koopiad. Kampaania korraldaja vaatab pretensiooni läbi ning vastab sellele 5 (viie) tööpäeva jooksul pärast nimetatud pretensiooni kättesaamist. Kui kampaania korraldaja tunnustab pretensiooni põhjendatuks, siis toob ta vastuses ära pretensiooni rahuldamise korra ja tähtaja. Kui vastus on mitterahuldav ning pretensiooni esitaja ei nõustu kampaaniakorraldaja vastusega, siis võib ta oma õigusi ja õiguslikke huvisid kaitsta vastavalt seadusele.

Kampaania korraldaja ei vastuta mitte mingil juhul mitte mingisuguste garantiitingimuste rikkumisega kaasnenud tegevusest või tegevusetusest tingitud kahjustuste eest.

Lisaks Bridgestone laiendatud garantiikampaaniast (tootegarantiist) tulenevatele õigustele on tarbijal ka muud seadusest tulenevad õigused.