

BRIDGESTONE EUROPE NV/SA Privaatsuspõhimõtted

1.1 Käesolevates Privaatsuspõhimõtetes (edaspidi: **Privaatsuspõhimõtted**) selgitame, kuidas ja milliseid isikuandmeid **BRIDGESTONE EUROPE NV/SA** (edaspidi: BRIDGESTONE) töötleb, kui sõlmita meiega Lepingu, kasutate meie Teenuseid või olete meie Teenustega muul moel seotud, külastate BRIDGESTONE'i Veebisaiti, osalete meie kampaniates või võtate meiega ühendust.

1.2. Privaatsuspõhimõtetes kasutatakse samu mõisteid kui Tüüptingimustes. Isikuandmed on igasugune teave, mida saab isikuga seostada. Andmete kategooriad, mida BRIDGESTONE peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ja töötleb, samuti nende töötlemise eesmärk nagu ka säilitamine on toodud allpool.

1.3. Juhul, kui soovite teavet Bridgestone Europe NV/SA või Bridgestone Groupi ettevõtete isikuandmete töötlemise kohta, sh juhul, kui olete klient, kasutate muid teenuseid või teete muul viisil koostööd mõne Bridgestone Groupi kuuluva ettevõttega, võtke meiega ühendust veebi teel (e-posti jm) või külastage meie [veebilehte](#).

2. VASTUTAV TÖÖTLEJA JA TEMA KONTAKTANDMED

1.2. Privaatsuspõhimõtetes nimetatud isikuandmete vastutav töötleja on Bridgestone Europe NV/SA, telefon: 67162028, postiaadress: , registrijärgse asukohaga Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, registrikood 0441.192.820 E-posti aadress: bridgestone_baltics@bridgestone.eu www.safetyre.ee).

Milliseid ja kelle isikuandmeid me töötleme?

3.1.1. Kahjustustevastase laiendatud rehvirahvatõlme registreerimiseks tuleb Teil esitada oma nimi, e-posti aadress ja/või telefoninumber, ostudokumendi (arve või tšeki) number, auto registreerimisnumber.

3.1.2. Lisaks garantii tagamisele, kahjustustest teatamisele, kahjustuste hindamisele ja garantii teostamisele võidakse töödelda ka rehvikahjustus(t)e taotluses esitatud andmeid ning pretensioonide/nõuete esitamisel saadud andmeid (nt kahjustus, asukoht, rehvimudel, kaebused, rehvide remonti / rehvirahvatõlme teostav ettevõtte jms).

3.1.3. Turundusteabe (turunduslikud teadaanded) saamiseks tuleb Teil esitada oma nimi, e-posti aadress ja/või telefoninumber.

3.2. Kontaktvormi kaudu meiega ühenduse võtmiseks tuleb Teil esitada oma ees- ja perekonnanimi, e-postiaadress ja/või telefoninumber ning muu teave, mida vajalikuks peate.

3.3. Professionaalse kasutaja (juriidilise isiku) konto loomiseks ja kasutamiseks meie veebikaubanduse tööriistade või rakenduste, näiteks veebipoodide, veebikohtumiste kavandamise rakenduste, autoparki haldamise rakenduste, hinnapakumise taotluste jms kasutamise eesmärgil. Võimalik, et Teil tuleb esitada oma ees- ja perekonnanimi, ettevõtte andmed, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, finantsteave, kasutajanimi ja parool ning sõiduki andmed, sealhulgas auto registreerimisnumber, automark ja -mudel, registreerimise kuupäev. Sellistel puhkudel on andmete kasutamise eesmärk seotud professionaalse kasutajaga (tema tuvastamine, lepingu sõlmimine ja vastastikune koostöö), mitte tema konkreetse esindajaga.

3.4. Juhul, kui meil on vaja salvestada Veebilehel tehtud toiminguid (nt nõusoleku andmine), vältida saidi ja teenuste tahtmatut või ebaseaduslikku kasutamist – auditilogi ja küpsiste teave (nt IP-aadressid, süsteemi toimimine, riistvara seaded, veebilehitseja tüüp ja keel, Teie taotluse kuupäev ja kellaeg, teenuse kasutamiseks esitatud andmed).

3.5. Küpsised (väikesed tekstifailid, mille veebilehitseja installib meie veebilehe külastamisel Teie arvutisse või muusse seadmesse) juhul, kui andmeid töödeldakse vastavalt meie küpsiste põhimõtetele.

4. Millistel eesmärkidel ja millisel õiguslikul alusel BRIDGESTONE Teie isikuandmeid töötleb?

Töötlemise eesmärk	Töötlemise õiguslik alus
Teie kui laiendatud garantiiteenuse kasutaja registreerimine ja garantii tagamine.	Lepingu sõlmimine ja täitmine; Bridgestone'i õigustatud huvid (nõuete ja pretensioonide objektiivne menetlemine ning teenuste ausa ja seadusliku kasutamise jälgimine).
Turundus, sh turunduslike teadaannete saatmine.	Nõusolek.
Küpsistes sisalduv teave, Veebilehe kasutaja eelistused, käitumisharjumuste statistika, veebilehe auditilogi.	Nõusolek; Bridgestone'i õigustatud huvid (Veebilehe toimimise tagamine ja parendamine, statistiliste turundusandmete kogumine ettevõtluse arendamise ja jätkamise eesmärgil; vastutava töötleja huvide kaitsmine võimalike pretensioonide või nõuete esitamise perioodil).
Kaebuste või taotluste käsitlemine ja menetlemine.	Lepingu täitmine; kohaldatavates õigusaktides sätestatud õiguslike kohustuste täitmine; Bridgestone'i õigustatud huvid (kaitsta vastutava töötleja huve võimalike pretensioonide või nõuete esitamise perioodil).
Bridgestone'iga kontakteerumisel esitatavad andmed.	Kohaldatavates õigusaktides sätestatud õiguslike kohustuste täitmine; Bridgestone'i õigustatud huvid (äritegevus, nõuetekohase klienditeeninduse ja tõhusate ärijuhtimisprotsesside tagamine, teenuse kvaliteedi tagamine ja parendamine).
Bridgestone vastu suunatud ebaseadusliku tegevuse uurimine ja ennetamine.	Bridgestone'i õigustatud huvid (teenuste kuritarvitamise või häirimise ennetamine või ettevõttevastase kuriteo uurimine ja ennetamine); kohaldatavates õigusaktides sätestatud õiguslike kohustuste täitmine.

5. Kui kaua me Teie isikuandmeid säilitame?

5.1. Bridgestone säilitab ja töötleb Teie isikuandmeid seni, kuni Te ei ole oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolekut tagasi võtnud, juhul kui töötlemine põhineb Teie nõusolekul. Nõusoleku tagasivõtmise korral võib tõendeid antud nõusoleku kohta säilitada kuni viis aastat ka juhul, kui nõusolek on tagasi võetud.

5.2. Bridgestone võib Teie andmeid säilitada ja töödelda seni, kuni andmete töötlemiseks on seaduslik alus (nt garantiiaja jooksul või kui andmeid on vaja garantiiteenuse osutamiseks).

Bridgestone võib isikuandmed kiiremini kustutada, kui vastutav töötaja leiab, et neid kavandatud eesmärgi saavutamiseks enam ei vajata.

6. Kuidas me Teie isikuandmeid kaitseme?

6.1. Rakendame asjakohaseid organisatsioonilisi, tehnilisi ja füüsilisi kaitsemeetmeid Teie isikuandmete kaitsmiseks, nagu näiteks:

- (i) krüpteerimine, kui see on kohane;
- (ii) paroolikaitse kasutamine;
- (iii) kolmandatelt pooltelt lepinguliste garantiide nõudmine;
- (iv) ligipääsu piiramine Teie isiklikele andmetele teadmistarbe põhimõtte alusel (s.t. ainult töötajad, kes Teie isikuandmeid ülalkirjeldatud eesmärkide täitmiseks vajavad, saavad neile ligipääsuloa);
- (v) ja kõigi mõistlike ettevaatusabinõude rakendamine kindlustamiseks, et meie töötajad ning meiega seotud isikud, kel on juurdepääs Teie andmetele, on saanud nõuetekohase andmekaitsealase väljaõppe ning töötlevad Teie isikuandmeid üksnes kooskõlas käesolevate Privaatsuspõhimõtetening eraelu puutumatus käsitleva seadusandlusega.

6.2. Lisaks kontrollime kõiki teenuseosutajaid, kes BRIDGESTONE'i nimel ja ülesandel töötlevad isikuandmeid, ning hindame, kas välised teenuseosutajad (volitatud töötlejad) rakendavad asjakohaseid turvameetmeid tagamaks, et isikuandmete töötlemine vastab BRIDGESTONE'i isikuandmete töötlemise nõuetele.

(ii) asjaolu, et rohkem kui üks Bridgestone'i organisatsioon otsustab selle üle, kuidas Teie isikuandmeid kasutatakse (vastavalt asjakohasele ühisele koostööleppetele) konkursside, võistluste ja/või muude turundusürituste korraldamiseks, tööle värbamiseks (kui andsite meile sellekohast teavet), teenustes tehtud erinevatest muudatustest teavitamine jms;

6.3. Me edastame Teie isikuandmeid ainult järgmistele isikutele:

Bridgestone Group'i raames Euroopas. BRIDGESTONE onosa globaalsest organisatsioonist („Bridgestone Group“), mis koosneb mitmetest äriühingutest nii Euroopas kui ka väljaspool Euroopat. Teie isikuandmeid võidakse edastada ühele või mitmele Bridgestone Group'iga seotud äriühingule, kes asuvad Euroopas või väljaspool Euroopat, juhul kui seda on vaja andmete töötlemiseks ja talletamiseks, Teie meie Teenustele ligipääsu pakkumiseks, klienditoe pakkumiseks, Teenuste parendamise alaste otsuste langetamiseks, sisuarenduseks ja teisteks eesmärkideks, mis on kirjeldatud käesolevates Privaatsuspõhimõtetes

Eelnev toimub üksnes seoses:

(i) kõikvõimalike teenustega, mida üks BRIDGESTONE'i äriühing teisele pakub (vastavatöötlemislepingu raames)

(ii) asjaolu, et rohkem kui üks Bridgestone'i organisatsioon otsustab selle üle, kuidas Teie isikuandmeid kasutatakse (vastavalt asjakohasele ühisele koostööleppetele) konkursside, võistluste ja/või muude turundusürituste korraldamiseks, tööle värbamiseks (kui andsite meile sellekohast teavet), teenustes tehtud erinevatest muudatustest teavitamine jms;

(iii) tõsiasjaga, et kolmandast BRIDGESTONE'is üksusest saab mingi konkreetse eesmärgi osas Teie andmete vastutav töötleja (nt Teie konkreetse nõusoleku põhjal).

6.3.2. Välised teenuseosutajad Kui vajalik, teeme andmetöötluslepingute raames teistele äriühingutele või üksikisikutele ülesandeks meie nimel teatud meie Teenuseid toetavate ülesannete täitmise. Näiteks võime isikuandmeid edastada meie agentidele, töövõtjatele või partneritele andmetöötlusteenuste otstarbel või Teile Teie poolt küsitud andmete saatmiseks. Jagame väliste teenuseosutajatega või teeme neile kättesaadavaks ainult Teie päringute töötlemiseks vajaliku hulga teavet. Sellise teabe töötlemine muudel eesmärkidel on keelatud. Meie väliste teenuseosutajatega sõlmitud lepingud näevad ette Teie isikuandmete konfidentsiaalsuse austamist.

6.4. Veebileht sisaldab linke teiste asutuste või organisatsioonide Interneti-allikatele, mille sisu või privaatsuspõhimõtete eest Bridgestone ei vastuta.

7. Teie õigused

7.1. Teil on kõik isikuandmete kaitse seaduse järgsed õigused, eelkõige: õigus saada infot, kas BRIDGESTONE töötleb Teie isikuandmeid ning juhul, kui töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele ligipääs ja tutvuda nendega;

7.2. õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;

7.3. õigus saada oma isikuandmed, mida olete ise esitanud ning mida töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, sealjuures õigus taotleda andmete ülekantavust teisele teenusepakkujale;

7.4. õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, samuti õigus taotleda isikuandmete kustutamist. Selline õigus siiski puudub, kui isikuandmeid, mida palutakse kustutada, töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel;

7.5. õigus piirata oma isikuandmete töötlemist kohalduva õiguse alusel:

7.5.1. Vaidlustate isikuandmete õigsuse – ajavahemikuks, mil Bridgestone võib kontrollida isikuandmete õigsust.

7.5.2. Töötlemine on ebaseaduslik ja Teie esitate vastuväite isikuandmete kustutamise vastu ning taotlete selle asemel andmete kasutamise piirangut.

7.5.3. Bridgestone ei vaja enam töötlemiseks isikuandmeid, kuid need on Teile vajalikud seaduslike nõuete täitmiseks või kaitsmiseks.

7.5.4. Olete töötlemise vastu, kuni pole tõestatud, et Bridgestone'i õigustatud huvid kaaluvad üles Teie õigustatud huvid.

-õigus võtta tagasi oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks;

-õigus esitada vaie isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule, kui leiate, et Teie isikuandmete töötlemine riivab Teie õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel;

-õigus nõustuda või keelata oma andmete kasutamine otseturunduseks või turunduslikul eesmärgil.

7.5. BRIDGESTONE võib keelduda Teile poolt esitatud tutvumissoovi täitmisest juhul:

-kui see võib kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi,

-takistada kuriteo tõkestamist või kurjategija tabamist,

-raskendada tõe väljaselgitamist kriminaalmenetluses,

-ohustada lapse põlvnemise saladuse kaitsmist,

-kui andmed on kustutatud, -muudel seaduses ettenähtud juhtudel.

7.6. Kui Te leiate, et Teie õigusi on rikutud, on Teil õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni (www.aki.ee) või kohtu poole.

7.7. Kontaktandmed. Kui Teil peaks olema küsimusi, kommentaare või kaebusi seoses käesolevate. Privaatsuspõhimõtete või oma isikuandmete töötlemisega, või Te soovite esitada taotlust, siis võtke meiega BRIDGESTONE

7.7.1. Veebisaidil päringu esitamisel tehke

järgmist https://privacy.bridgestone.eu/?tmpl=dsr/tmpl_dsr_contact_form&language=EN

7.7.2. Andmekaitsekontaktiga ühenduse võtmisel tehke järgmist

https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=EN.

Taotlused palume esitada kirjalikult (kasutades turvalist elektroonilist allkirja või tähtitud posti teel saatmist).

7.8. Palun märkige oma taotlusse oma soov, õiguste rikkumise kirjeldamisel sündmuse kuupäev, kellaaeg, koht ja muud asjaolud, mis aitavad meil Teie taotlust lahendada.

7.9. Pärast taotluse kättesaamist vastab BRIDGESTONE andmesubjektile hiljemalt ühe kuu jooksul, kusjuures meil on õigus vastamise tähtaega pikendada kahe kuuni, pidades silmas näiteks taotluse keerukust.

8. Alla 16-aastased alaealised ei tohi meile esitada oma isikuandmeid ilma vanema või eestkostja nõusolekuta ja järelevalveta. Sellise loa puudumisel ei salvesta me selliste isikute andmeid ega jaga neid andmeid kolmandatele isikutele töötlemiseks. Kui saame teada, et alaealiste kohta on kogemata andmeid kogutud, kustutame need viivitamata.

9. Me jätame endale õiguse muuta käesolevate Privaatsuspõhimõtete tingimusi. Selleks tutvuge palun alati Privaatsuspõhimõtete viimase versiooniga Veebisaidil. Teie isikuandmete kaitsmine on meile tähtis, mistõttu vaatame aeg ajalt Privaatsuspõhimõtteid üle ja vajadusel muudame neid. Kõikidest isikuandmete kasutamisega seotud muudatustest, nagu ka sellest, kui muudetakse või ajakohastatakse vastavaid õigusakte ja reegleid (sh Privaatsuspõhimõtteid) teavitame läbi BRIDGESTONE'i Veebisaidi. Kui Te ei nõustu muudetud Privaatsuspõhimõtete, peaksite lõpetama oma isikuandmete meile edastamise. Kui jätkate isikuandmete edastamist siiski ka pärast uute Privaatsuspõhimõtete jõustumist, nõustute muudatustega ning muudetud Privaatsuspõhimõtteid on Teile siduvad